

FORMULARZ - REKLAMACJA TOWARU / ZWROTU

Imię i nazwisko

Nick z allegro

Numer aukcji

Numer telefonu

Adres mail

Data zakupu/Nr dokumentu zakupowego (paragonu/faktury)

REKLAMOWANY TOWAR (nazwa, ilość):

.....

.....

REKLAMOWANA WADA TOWARU (szczegółowy opis reklamowanej wady):

.....

.....

.....

ŻĄDANIE SPOSOBU ROZWIĄZANIA REKLAMACJI KUPUJĄCEGO (wymiana na nowy / zwrot środków*):

.....

.....

.....

* ZWROT ŚRODKÓW ZOSTANIE DOKONANY POPRZEZ SYSTEM ALLEGRO PAYU NA KONTO, Z KTÓREGO ZOSTAŁA DOKONANA PŁATNOŚĆ. W PRZYPADKU PŁATNOŚCI PRZY ODBIORZE, PROSZĘ PODAĆ DANE RACHUNKU BANKOWEGO:

Numer konta

Imię i nazwisko

Nazwa i adres odbiorcy

.....

.....

.....

DODATKOWE UWAGI

.....
(CZYTELNY PODPIS)

UWAGA! W PRZYPADKU ODSYŁANIA TOWARU DO 14 DNI OD MOMENTU JEGO OTRZYMANIA DOSTAWĄ ALLEGRO INPOST, PROSIMY DOKONAĆ ZWROTU POPRZEZ ALLEGRO (ZWROT BEZPŁATNY).

SZCZEGÓŁY - <https://inpost.pl/pomoc-jak-zwracac-produkty-kupione-na-allegro>

W PRZECIWNYM WYPADKU PROSIMY ODESŁAĆ PRODUKT NA ADRES:

Biuro Offishop

Bór 92

42-202 Częstochowa

W przypadku reklamacji towaru zastosowanie mają przepisy Ustawa z dnia 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz.U. nr 141 poz.1176 z późniejszymi zmianami) Art. 556,557 KC; Rozporządzenie Rady Ministrów z dn. 25.06.02. DU96 poz 851 z późn. zmianami oraz informacje na karcie gwarancyjnej. Razem z odsyłanym towarem należy wysłać wypełniony niniejszy formularz oraz otrzymany dowód zakupu. Prosimy pamiętać o starannym zapakowaniu przesyłki. Jednocześnie informujemy, że nie przyjmujemy żadnych przesyłek odesłanych do nas za pobraniem. Koszty przesyłek w przypadku reklamowania towaru pokrywa kupujący – w przypadku reklamacji rozpatrzonej pozytywnie sprzedający zwraca poniesione koszty. Koszty przesyłki w przypadku odesłania rozpatrzonej reklamacji pokrywa sprzedający.